

## CONTRATTO DI ATTIVAZIONE UTENZA MITO 5000

<b>Anagrafica Cliente</b>			
Cognome*		Nome*	
Luogo di nascita*		Data di nascita*	
Codice Fiscale*			
Indirizzo di residenza*			
N. Doc. d'Identità*		Scadenza*	
Indirizzo e-mail			
Tel. Fisso			
Tel. Mobile			
<b>Informazioni Prodotto</b>			
Matricola *			
Acquistato presso *			

Di seguito, per brevità indicato come "Cliente"

ALLEGARE AL PRESENTE CONTRATTO COPIA DEL DOCUMENTO D'IDENTITA'\*

\* I campi contrassegnati da asterisco sono campi obbligatori.

BITRABI non si assume alcuna responsabilità per eventuali ritardi nell'attivazione del servizio derivanti da una non corretta o incompleta comunicazione dei dati di cui sopra.

### 1. OGGETTO DEL CONTRATTO

Il presente contratto ha ad oggetto l'attivazione, da parte di BITRABI INNOVATION GROUP SRL, con sede legale in Via Alessandro Algardi, 6, 40128 Bologna (BO) (di seguito per brevità "BITRABI"), della scheda SIM, presente all'interno del prodotto MITO 5000, e dei relativi servizi software di localizzazione, registrazione delle posizioni e ricezione dell'audio in tempo reale, da utilizzare come ausilio all'attività di caccia del Cliente. I dati raccolti dal prodotto MITO 5000 saranno consultabili tramite l'applicazione MITO5000 che richiede la sottoscrizione da parte del Cliente di un separato abbonamento attivabile direttamente dall'applicazione.

### 2. UTILIZZO SOFTWARE

BITRABI concede al Cliente il diritto di utilizzare in modo non esclusivo il software presente in MITO 5000 senza cedere alcun diritto di sfruttamento economico sullo stesso e con assoluta esclusione della possibilità di ottenere i codici sorgente. È vietato al cliente compiere qualsiasi attività di modifica, traduzione, reverse engineering, decompilazione o copiatura. Il software rimane di esclusiva proprietà di BITRABI, è fatto quindi espresso divieto al Cliente di cederlo o darlo in sublicenza a terzi o comunque di consentirne l'uso da parte di terzi sia a titolo gratuito che a titolo oneroso.

### **3. COMODATO**

La SIM fornita con l'acquisto del collare Mito5000 è concessa al Cliente in comodato d'uso gratuito. Al termine del contratto per mancato rinnovo dell'abbonamento o in caso di recesso il Cliente non dovrà restituire il dispositivo che potrà quindi essere da lui ritenuto e adeguatamente smaltito. Il comodato esclude qualsiasi tipo di garanzia da danni causati da dolo, colpa grave o negligenza da parte del Cliente nell'utilizzo della SIM.

### **4. MODALITÀ DI ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO**

L'attivazione della SIM necessaria al corretto funzionamento di Mito5000 verrà effettuata da BITRABI al momento della ricezione del presente contratto compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal Cliente con allegato il documento d'identità in corso di validità utilizzato per la propria identificazione. L'attivazione del servizio verrà effettuata non appena BITRABI avrà ricevuto il pagamento del canone secondo le modalità descritte al capitolo 7 del presente contratto.

La ricezione da parte di BITRABI di quanto indicato ai precedenti commi è condizione necessaria per dare esecuzione al presente contratto.

### **5. OBBLIGHI DEL CLIENTE**

Il Cliente è tenuto a verificare che tutti i dati riportati sul contratto siano corretti, nonché a comunicare a BITRABI l'eventuale cambiamento dei dati e dei recapiti telefonici forniti in sede di conclusione del contratto, al fine di consentirne la reperibilità. Il Cliente si obbliga non apportare o far apportare modifiche, alterare o far alterare il dispositivo, il software e la SIM o a pregiudicarne in alcun modo il corretto funzionamento.

### **6. DURATA**

A decorrere dalla data di attivazione della SIM il pacchetto di servizi rimane attivo fino all'esaurimento delle posizioni disponibili, consultabili tramite l'applicazione mobile MITO5000, o al decorrere dei 12 mesi dall'attivazione.

Le posizioni disponibili nel pacchetto di servizi standard sono stimati ad un valore di circa 175263.

**Il non utilizzo della SIM della durata di 12 mesi porta alla sua eliminazione dal sistema.**

**Il traffico fornito nel proprio pacchetto di servizi deve essere consumato nell'arco di 12 mesi effettivi, ciò significa che il servizio può essere sospeso nei mesi di inutilizzo per poi essere attivato all'occorrenza. Tale procedura può essere effettuata dalla applicazione mobile, affinché il mese di utilizzo non venga considerato la disattivazione deve essere svolta prima del suo inizio.**

## **7. CANONE E MODALITÀ DI PAGAMENTO**

Il canone per l'erogazione dei servizi oggetto del presente contratto è pari a € 9,99 (nove euro e novantanove centesimi) IVA inclusa, che dovrà essere versato con le seguenti modalità:

- a) Pagamento tramite applicazione
- b) Bonifico bancario
- c) Pagamento in sede in contanti o carta di credito/debito

Ad esaurimento delle soglie di traffico a disposizione del Cliente o allo scadere dei termini per il rinnovo come descritto al capitolo 6 del presente contratto, in caso di ritardo nel rinnovo dell'abbonamento, è facoltà di BITRABI sospendere il servizio sino ad avvenuto pagamento integrale del corrispettivo dovuto per la durata minima del contratto. Nessuna responsabilità sarà imputabile a BITRABI nel caso di danni a cose e/o persone avvenuti nel periodo di sospensione del servizio.

## **8. OPERATIVITÀ TERRITORIALE:**

I servizi di localizzazione e registrazione dati, oggetto del presente contratto sono operativi nel territorio dell'Unione Europea, Svizzera, Liechtenstein, Andorra, Monaco, Norvegia, San Marino, Città del Vaticano.

## **9. GARANZIA**

MITO 5000, comprensivo di software preinstallato e scheda SIM è fornito con la garanzia legale del produttore e nei limiti della validità della stessa (24 mesi), con esclusione dei beni soggetti a degrado o rotti meccanicamente, o danni causati da dolo, colpa grave o negligenza da parte del Cliente. In caso di difetto o malfunzionamento del dispositivo rientrante nella garanzia del produttore, BITRABI provvederà a propria cura e spese alla riparazione o sostituzione del dispositivo. I costi di manutenzione e riparazione del dispositivo e dei relativi accessori, qualora non coperti dalla garanzia del produttore per legge o se imputabili a dolo, colpa grave o negligenza del Cliente, resteranno a carico di quest'ultimo. Per usufruire della garanzia del produttore seguire la procedura indicata su <https://bitrabi.com/garanzia-legale/>

## **10. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ**

Il dispositivo correttamente utilizzato è volto unicamente all'erogazione dei servizi di ausilio alle attività di caccia come da oggetto del presente contratto ma non può prevenire eventuali furti, smarrimenti o incidenti né eventuali danni a persone, animali o cose, rispetto ai quali eventi BITRABI non assume alcuna responsabilità o presta alcuna garanzia. BITRABI, inoltre, non assume alcuna responsabilità in ordine ad eventuali elusioni o manomissioni del dispositivo o della SIM né per eventuali malfunzionamenti dovuti a fatto di terzi, cause di forza maggiore, per anomalie di funzionamento o limitazioni delle reti telefoniche o satellitari. Onere di BITRABI è unicamente la predisposizione del dispositivo Mito 5000 alla ricezione, analisi e trasmissione dei dati rilevati, in ogni caso BITRABI non risponde di eventuali danni derivati da malfunzionamenti software o hardware.

#### **11. CAUSE DI FORZA MAGGIORE**

Resta inteso che in nessun caso BITRABI potrà essere chiamata a rispondere, ad alcun titolo, per interruzioni e limitazioni dei servizi oggetto del presente contratto dovute a: a) fatto e/o responsabilità di terzi; b) forza maggiore (dovendosi intendere con tale termine, a titolo esemplificativo e non limitativo, provvedimenti emanati dalle Autorità competenti; disposizioni di legge o amministrative sopravvenute; terremoti e calamità naturali in genere; guerre, insurrezioni, disordini scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari e vandalismo concernenti); c) interruzione della trasmissione del segnale o dell'utenza telefonica; d) sospensioni o cessazione del servizio di segnalazione satellitare; e) qualsivoglia altro impedimento non causato dalla volontà di BITRABI e posto al di fuori della sua sfera di controllo che impedisca a BITRABI di erogare in tutto o in parte i servizi oggetto del presente contratto (quali, a titolo esemplificativo e non limitativo, distruzione o grave danneggiamento del dispositivo a seguito di incidente o furto).

#### **12. CESSIONE DEL DISPOSITIVO**

In caso di vendita o cessione del collare Mito 5000 sul quale è installata la SIM e attivo il servizio in abbonamento, il Cliente si obbliga a darne comunicazione a BITRABI prima del perfezionamento della cessione. Il Cliente potrà decidere se trasferire l'abbonamento e la SIM su altro dispositivo di sua proprietà o se far subentrare l'acquirente o il cessionario negli obblighi derivanti dal presente contratto. La cessione dovrà essere comunicata a mezzo lettera raccomandata o a mezzo pec dal proprio indirizzo di posta elettronica certificata alla casella di posta elettronica certificata [bitrabi@pec.it](mailto:bitrabi@pec.it). La comunicazione deve contenere gli estremi identificativi del cedente e l'anagrafica completa del cessionario, compresa copia del documento d'identità in corso di validità.

#### **13. FURTO O SMARRIMENTO DEL DISPOSITIVO**

La SIM e il servizio in abbonamento sono ad uso esclusivo personale. In caso di furto o smarrimento sarà esclusivo onere del Cliente richiedere la disattivazione della SIM e del servizio in abbonamento

La richiesta di disattivazione dovrà essere comunicata a mezzo lettera raccomandata o a mezzo pec dal proprio indirizzo di posta elettronica certificata alla casella di posta elettronica certificata [bitrabi@pec.it](mailto:bitrabi@pec.it)

#### **14. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**

Il contratto si risolverà di diritto ai sensi dell'art.1456c.c. nei seguenti casi:

- a) Manomissione o modifica della SIM, del dispositivo o del software in esso installato;
- b) mancato pagamento dei canoni di cui al punto 7);
- c) mancato trasferimento del dispositivo in caso di subentro dell'avente diritto;

In tutti i casi di risoluzione del contratto BITRABI sarà libera di sospendere il servizio senza alcun preavviso.

In caso di risoluzione del contratto per le cause sopra indicate BITRABI non è tenuta a rimborsare le spese sostenute dal Cliente per i servizi in abbonamento già pagati.

#### **15. DIRITTO DI RECESSO IN CASO DI CONCLUSIONE DEL CONTRATTO A DISTANZA AI SENSI DEL DLGS 206/2005(CODICEDELCONSUMO)ELIMITAZIONI**

Entro 14 (quattordici) giorni dalla data di acquisto e conclusione del contratto il Cliente ha diritto di recedere inviando a BITRABI comunicazione di recesso a mezzo lettera raccomandata o a mezzo pec dal proprio indirizzo di posta elettronica certificata alla casella di posta elettronica certificata [bitrabi@pec.it](mailto:bitrabi@pec.it) indicando gli elementi identificativi del contratto e la data di conclusione dello stesso. A seguito del recesso il Cliente ha diritto alla restituzione del prezzo pagato per il servizio in abbonamento. Il Cliente non avrà facoltà di recedere dal contratto nel caso in cui il dispositivo sia stato manomesso, modificato o danneggiato sebbene non siano ancora decorsi quattordici giorni dalla conclusione del contratto (art.59 Dlgs 206/2005).

#### **16. FORO COMPETENTE**

Qualsiasi controversia derivante dal presente contratto è devoluta alla competenza in via esclusiva del Foro di Bologna, salva l'applicazione della competenza territoriale del giudice del luogo di residenza del Cliente, ove il medesimo rivesta la qualifica di consumatore ai sensi della normativa vigente.

Letto, approvato e sottoscritto

Luogo, data \_\_\_\_\_

Il Cliente dichiara di conoscere ed approvare specificamente le clausole nn. 1. 2. 3. 4. 5. 6. 7. 8. 9. 10. 11. 12. 13. 14. 15. e 16.

Luogo, data \_\_\_\_\_

#### **INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

##### **Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento è: BITRABI INNOVATION GROUP SRL, con sede in Via Alessandro Algardi, 6, 40128 Bologna (BO), e-mail: info@bitrabi.com; per quanto riguarda i dati qualificati come personali ai sensi del Regolamento UE 2016/679, per l'instaurazione e la gestione dei rapporti con Lei in corso.

##### **Tipologia di dati personali trattati**

BITRABI tratterà i dati personali, non sensibili, forniti dal Cliente (ad es. dati anagrafici e di contatto) o altrimenti rilevati da MITO 5000 (localizzazione del collare e registrazione posizioni). Tali dati saranno trattati per finalità connesse al corretto adempimento degli obblighi contrattuali e per l'esecuzione delle connesse attività di assistenza tecnica, logistica, amministrativa e contabile e degli obblighi previsti dalla legge. Inoltre i dati potranno essere resi anonimi per uso a fini statistici.

##### **Finalità e base giuridica del trattamento**

I dati personali vengono trattati per le seguenti finalità:

- a) le operazioni strettamente connesse e strumentali all'avvio dei rapporti contrattuali, ivi compresa l'acquisizione di informazioni preliminari alla conclusione del contratto, nonché l'erogazione dei servizi richiesti;
- b) di adempimento agli obblighi previsti dalla normativa (es. adempimenti in materia di trasparenza, anticorruzione) o da un ordine dell'Autorità;
- c) esercizio dei diritti del titolare (es. diritto di difesa in giudizio per inadempimento contrattuale).
- d) marketing diretto al cliente su mail e numero di telefono spontaneamente fornito dallo stesso.

La base giuridica del trattamento è la volontà di esecuzione di contratto o delle misure contrattuali richieste.

Inoltre, il Titolare è legittimato a trattare i dati personali laddove il trattamento:

- sia necessario per adempiere ad un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento;
- sia necessario per l'esecuzione del contratto o di misure precontrattuali richieste.

La base giuridica di cui alla lettera d) è l'interesse legittimo del Titolare come esplicitato dal Considerando 47 del GDPR.

##### **Modalità di trattamento**

Il trattamento dei dati avviene, ispirandosi ai principi di correttezza, necessità, pertinenza, adeguatezza e non eccedenza del trattamento,

attraverso mezzi e strumenti sia elettronici che manuali messi a disposizione dei soggetti che agiscono sotto l'autorità del Titolare e allo scopo autorizzati e formati.

##### **Natura del conferimento dei dati e conseguenze del rifiuto**

Tutti i dati richiesti sono necessari per l'esecuzione del contratto e il relativo conferimento è necessario per l'erogazione dei servizi oggetto del contratto. A tal riguardo si precisa che il mancato conferimento dei dati richiesti o anche la successiva richiesta di cancellazione – ove legalmente ammessa – o di revoca del consenso renderanno impossibile l'erogazione dei servizi richiesti.

##### **Luogo del Trattamento**

I dati vengono attualmente trattati ed archiviati presso la sede legale di BITRABI, Via Alessandro Algardi, 6, 40128 Bologna (BO) e presso la sede operativa di Loc. Casona 1065/A, 40041 Gaggio Montano, Bologna (BO). I dati raccolti non saranno oggetto di trasferimento verso paesi terzi o organizzazioni internazionali.

##### **Destinatari dei dati**

Ferme restando le comunicazioni effettuate in esecuzione di obblighi di legge, i dati potranno essere comunicati a: istituti di credito, società di recupero crediti, società di assicurazione del credito, professionisti e consulenti ai soli fini della tutela del credito e della migliore gestione dei nostri diritti relativi al singolo rapporto commerciale.

Per le medesime finalità i soggetti ai quali i dati personali potranno essere comunicati o che potranno venire a conoscenza in qualità di autorizzati e/o responsabili sono rappresentati dal personale in forza.

Inoltre, potranno venire a conoscenza dei dati medesimi società di logistica (vettori, spedizionieri, ecc.) e società che svolgono attività di consulenza informatica per l'espletamento delle operazioni di manutenzione software e hardware.

I dati non saranno oggetto di diffusione.

##### **Periodo di conservazione dei dati**

I dati saranno trattati e conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale, ed anche successivamente, per il tempo necessario per fini amministrativi, contabili, normativi con riferimento ai termini di prescrizione dei relativi diritti. I dati quali e-mail e numero di telefono forniti dal cliente e trattati con finalità di marketing diretto saranno conservati e trattati fino all'esercizio da parte del cliente del proprio diritto di "opt out" dalle informazioni promozionali.

**Diritti dell'interessato**

Salvi i casi di cui all'art.23 riguardanti obblighi legali, interesse pubblico o esercizio di pubblici poteri, l'Interessato può esercitare nei confronti del titolare del trattamento i diritti previsti dall'art. 15-22.

- La conferma che sia o meno in corso un trattamento di suoi dati personali e, in tal caso, di ottenere l'accesso (diritto di accesso) art. 15;
- la rettifica dei dati personali inesatti, o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica) art.16;
- la cancellazione dei dati stessi, se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento (diritto all'oblio) art.17;
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento (diritto di limitazione) art.18;
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da lei forniti al titolare e di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento (diritto alla portabilità) art.20.
- l'opposizione al trattamento dei dati personali (diritto di opposizione) art.21.
- il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione (processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche) art.22.

L'esercizio dei diritti non è soggetto ad alcun vincolo di forma ed è gratuito.

**Esercizio dei diritti**

In caso di richiesta da parte dell'Interessato di informazioni relative ai propri dati, il Titolare dovrà procedere senza ritardo – salvo che si rilevi impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato - e, comunque, al più tardi entro 1 mese dal ricevimento dell'istanza. Il termine può essere prorogato fino a 3 mesi, se necessario, tenuto conto della complessità e del numero delle richieste ricevute dal Titolare. In tali casi il Titolare entro un mese dal ricevimento della sua richiesta, la informerà e la metterà al corrente dei motivi della proroga.

Per ogni ulteriore informazione e comunque per inviare la Sua richiesta dovrà rivolgersi al Titolare all'indirizzo e-mail: [info@bitrabi.com](mailto:info@bitrabi.com) o mediante posta all'indirizzo: Via Alessandro Algardi, 6, 40128 Bologna (BO).

**Procedura di reclamo**

Fatta salva ogni altra azione in sede amministrativa e giudiziale, l'interessato ha diritto di proporre un reclamo all'autorità di controllo competente. Per approfondimenti consultare il sito istituzionale del Garante della Privacy: [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

---

Firma per presa visione e accettazione